

Social-Media-Nutzungskonzept und Datenschutzinformationen zum Betrieb von Social-Media-Kanälen durch die Gemeinde Wardenburg

Präambel

Seit dem 26.04.2021 ist die Gemeinde Wardenburg mit einer so genannten Fanpage auf der Plattform „Facebook“ vertreten. Die Facebook-Seite wird von der Gemeinde Wardenburg betrieben und verwaltet und ist wie folgt erreichbar:

www.facebook.com/gemeindewardenburg

Seit dem 08.02.2024 betreibt die Gemeinde Wardenburg außerdem eine Präsenz auf Instagram. Die Instagram-Seite ist wie folgt erreichbar:

www.instagram.com/gemeindewardenburg/

Facebook, Instagram und andere social-media-Plattformen gehören für eine wachsende Anzahl von Menschen selbstverständlich zum Alltag - ebenso wie Fernsehen oder Telefon. Laut ARD/ZDF-Onlinestudie 2020¹ nutzt etwa ein Drittel der Bevölkerung (ab 14 Jahren) monatlich den Onlinedienst Facebook, täglich sind es 14 Prozent.

In Deutschland sind Millionen Menschen in sozialen Netzwerken aktiv: Sie präsentieren sich persönlich mit ihren Profilen und vernetzen sich mit anderen Mitgliedern um zu kommunizieren. Zudem nutzen sie Kanäle wie Facebook und Instagram als Informationsquellen, auch anstelle der klassischen Medien wie Zeitung oder Radio.

Somit können aktuelle Informationen sehr viel schneller verbreitet werden als über die klassischen Kommunikationswege. Zudem können Personengruppen angesprochen werden, die keine klassischen Medien nutzen.

Nachfolgend finden sich Informationen zu den Zwecken der Nutzung der genannten Social-Media-Kanäle, alternativen Informations- und Kommunikationsangeboten, den maßgeblichen Rechtsgrundlagen, Art, Umfang und Zwecken der Datenverarbeitung durch Meta und Beteiligung der Gemeinde Wardenburg sowie den Betroffenen-Rechten und weiteren Informationsquellen.

1. Zwecke der Nutzung von Facebook und Instagram

Die Aktivitäten auf Facebook und Instagram verschaffen der Gemeinde Wardenburg die Möglichkeit, über Aktuelles aus Verwaltung und Rat sowie über Veranstaltungen und das weitere Geschehen im Gemeindegebiet über die klassischen Medien hinaus zu informieren, damit auch solche Einwohnerinnen und Einwohnern zu erreichen, die „klassische“ Medien nicht nutzen und mit Ihnen ggf. in einen digitalen Dialog zu treten. Die vorrangigen Ziele dieser Social-Media-Aktivitäten sind die unverzügliche Information und Transparenz sowie die Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern der Gemeinde.

Ferner möchte die Gemeinde Wardenburg mit Hilfe der genannten Plattformen auch die Außenwirkung sowie das Ansehen der Gemeinde Wardenburg fördern und dazu ihre Besucherinnen und Besucher, an einem Zuzug interessierte Personen oder an einer Niederlassung interessierte Unternehmen und Organisationen ansprechen.

¹ www.ard-zdf-onlinestudie.de/files/2020/2020-10-12_Onlinestudie2020_Publikationscharts.pdf

2. Alternative Informations- und Kommunikationsangebote

Alle von der Gemeinde Wardenburg auf Facebook und Instagram bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über die Webseite der Gemeinde abrufbar. Um Informationen der Gemeinde zu erhalten, müssen Sie sich **nicht** bei Facebook oder Instagram registrieren.

Die beiden Social-Media-Kanäle stellen somit lediglich ein Zusatzangebot für die Nutzerinnen und Nutzer von *social media* dar. Die Gemeinde bietet den Bürgerinnen und Bürgern und übrigen Interessierten alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten, die ohne Nachteil anstatt der Facebook-Seite verwendet werden können. Dies sind:

- die Internetseite der Gemeinde Wardenburg: www.wardenburg.de
- der E-Mail-Kontakt der Gemeinde Wardenburg: rathaus@wardenburg.de

Die Gemeinde Wardenburg weist darauf hin, dass die Social-Media-Plattformen allein der Informationen und Kommunikation dienen, über diese jedoch kein Bürgerservice oder sonstige Verwaltungsaufgaben erbracht werden können.

3. Rechtsgrundlage der Nutzung

Die Nutzung von Facebook und Instagram und die mit ihr einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gemeinde erfolgt auf Grundlage des § 3 Abs. 1 NDSG (als einer Vorschrift im Sinne des Art. 6 Abs. 2 DSGVO), und dient der Wahrnehmung erforderlicher Aufgaben im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten der Besucher

Die Gemeinde Wardenburg greift für Informationsdienste durch Facebook und Instagram auf die Dienste der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück, die die Plattformen Facebook und Instagram betreibt.

Mit der Nutzung von Facebook oder Instagram verlassen Sie das Angebot der Gemeinde Wardenburg und rufen Inhalte auf fremden Servern ab. Die Gemeinde Wardenburg speichert zu keiner Zeit personenbezogene Daten der *Fans* und *Follower*.

Sofern Sie über die sozialen Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten preisgeben, erfolgt dies ausdrücklich mit Ihrem Einverständnis und dem Wissen über die Folgen, die sich aus der Nutzung sozialer Netzwerke ergeben könnten.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass die Seite www.facebook.com/gemeindewardenburg sowie das Instagram-Profil „gemeindewardenburg“ öffentlich sind. Bitte posten Sie keine persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.).

Die Datenverarbeitung durch die Gemeinde Wardenburg erfolgt zu keinem anderen Zweck und Nutzerdaten werden ohne Legitimation nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Fanpage oder des Instagram-Profiles findet durch die Gemeinde nicht statt.

Der Meta-Konzern erhebt die personenbezogenen Daten der Besucherinnen und Besucher der Facebook-Seite sowie des Instagram-Profiles und verarbeitet diese entsprechend der Datenrichtlinie von Facebook. Hierzu gehören insbesondere Interaktionen wie zum Beispiel Aufruf von Beiträgen, Bildern, deren Teilen, Betätigen der „Gefällt-mir“-Schaltfläche, als auch

Angaben zum Gerät der Nutzer (nachfolgend „Besucherdaten“). Weitere Informationen zu den verarbeiteten Besucherdaten können Sie den Informationen zu Seiten-Insights-Daten von Meta entnehmen.

Über die Verarbeitung von Daten durch Facebook können Sie sich hier informieren: <https://www.facebook.com/policy>

Jeder Nutzer der Meta-Plattformen hat die Möglichkeit, eine Kopie seiner aufgezeichneten Daten zu beantragen unter https://www.facebook.com/settings?tab=your_facebook_information. Die Gemeinde rät dazu, die vielfältigen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen zu nutzen und regelmäßig zu überprüfen.

Die Besucherdaten können insbesondere eingesetzt werden, um Besucherinnen und Besuchern der Meta-Plattformen Inhalte oder Werbeanzeigen entsprechend deren Interesse an bestimmten Beiträgen der Plattformen oder deren Interaktionen mit deren Inhalten, zum Beispiel Klick auf die „Gefällt mir“-Schaltfläche, anzuzeigen.

Zu den vorgenannten Zwecken könnten auf den Geräten der Besucher der Meta-Plattformen sogenannte Cookies gespeichert werden, also kleine Dateien, die oben genannten Informationen pseudonym (das heißt ohne Klardaten, wie zum Beispiel Namen oder E-Mailadressen) gespeichert werden. Details zu den Cookies sowie den Widerspruchsmöglichkeiten, erhalten Nutzer in der Cookie-Richtlinie von Meta.

Die Besucherdaten werden von Meta in den USA verarbeitet, wobei die Meta-Plattformen unter dem EU-USA-Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert sind und hierdurch zugesichert wird, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

5. Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta und Betroffenenrechte

Die Gemeinde Wardenburg ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher der von der Gemeinde betriebenen Plattformen gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO mit Meta gemeinsam verantwortlich und hat zu diesem Zweck eine Vereinbarung gemäß Art. 26 Abs. 1 S. 2 DSGVO mit Meta abgeschlossen.

In dieser Vereinbarung wird insbesondere festgelegt, dass Meta für die Datenverarbeitung primär verantwortlich ist und die Gemeinde Wardenburg keinen Zugang zu den einzelnen Daten der Besucherinnen und Besucher hat (sondern nur aggregierte Statistiken, zum Beispiel betreffend die Geschlechter- oder Altersverteilung abrufen kann). Ferner verpflichtet sich Meta, die Betroffenenrechte zu beachten und zum Beispiel Auskunfts-, Widerspruchs- oder Löschungsanfragen zu beantworten.

Die Gemeinde Wardenburg bittet Besucherinnen und Besucher der von ihr betriebenen Plattformen daher, sich im Hinblick auf die Geltendmachung deren Betroffenenrechte bezüglich der Verarbeitung ihrer Daten durch Meta, direkt an Meta zu richten. Denn aus vorgenannten Gründen könnte die Gemeinde Wardenburg zum Beispiel Auskunftsanfragen ebenfalls nur an Meta weiterleiten. Darüber hinaus beachtet die Gemeinde Wardenburg die ihr obliegenden Pflichten gegenüber den Betroffenen entsprechend den Hinweisen zu Betroffenenrechten in der Datenschutzerklärung.

Ferner weist die Gemeinde Wardenburg darauf hin, dass laut der Vereinbarung mit Meta, die irische Datenschutzkommission die Behörde ist, die die Aufsicht über die Verarbeitung unter gemeinsamer Verantwortung federführend ausübt. Besucher der Meta-Plattformen haben

das Recht, eine Beschwerde neben der für sie zuständigen lokalen Aufsichtsbehörde auch an die irische Datenschutzkommission zu richten.

6. Bedarfsprüfung und Evaluation

Der Betrieb der Meta-Plattformen durch die Gemeinde Wardenburg erfolgt auf Grundlage einer Bedarfsprüfung, in der ein Bedürfnis der Bürgerinnen und Bürger und übriger Adressaten mittels der Sozialen Medien, und hierbei der Plattformen Facebook und Instagram, als die am häufigsten von ihnen frequentierten Plattformen festgestellt wurde. Ebenfalls wurden die rechtlichen Aspekte der Nutzung der Facebook-Seite geprüft, in dessen Rahmen der Bedarf an der Information und Kommunikation mit *social-media*-Nutzern mit deren Schutzinteressen abgewogen und entsprechende Schutzmaßnahmen, wie zum Beispiel die vorliegenden Informationen, ergriffen wurden.

Die Meta-Plattformen der Gemeinde Wardenburg werden durch die Arbeitsbereiche „Öffentlichkeitsarbeit“ und „EDV“ der Gemeinde Wardenburg betreut. Das Personal überprüft regelmäßig, ob der vorgenannte Kommunikations- und Informationsbedarf besteht, die rechtlichen Vorgaben gewahrt werden und ergreift andernfalls die erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der Betroffenen.

7. Nutzung der Meta-Plattformen

Zur Nutzung der Plattformen werden nachstehende Einstellungen vorgenommen. Zugelassen werden:

- das „Liken“ von Beiträgen der Gemeinde
- das Kommentieren von Beiträgen der Gemeinde. In diesem Rahmen ist es möglich, Fragen zu stellen oder Anregungen zu geben. Ausufernde Diskussionen sollten hier jedoch nicht stattfinden.
- das Abonnieren und Teilen von Beiträgen der Gemeinde
- das Senden nicht öffentlicher Nachrichten an die Gemeinde, z.B. zur Beantwortung von Fragen.

Nicht zugelassen ist das „Posten“ von Beiträgen durch externe Nutzer. Auch sollte die Facebook-Seite der Gemeinde Wardenburg nicht für Diskussionen genutzt werden. Hierfür stehen andere Foren zur Verfügung.

Die Regeln zur Nutzung der Seite sind in der „Netiquette“ des Facebook-Profiles nachzulesen.

Grundsätzlich nimmt die Gemeinde Wardenburg mit ihrem Profil nicht an Diskussionen in anderen Foren teil. Ziel ist es vielmehr, dass Nutzer sich bei auftretenden Fragen über die Seite der Gemeinde informieren bzw. Informationen erfragen können.

Ungeachtet dessen steht es Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Gemeinde wie auch weiteren Nutzern frei, in anderen Foren auf Inhalte der Facebook-Seite der Gemeinde, z.B. durch Teilen, hinzuweisen.